

# Ihr vertrauensvolles und unabhängiges Beratungsunternehmen für flexible Endoskope

Eine Zusammenarbeit, bzw. langfristige Kooperation mit der AlphaCircle GmbH hat für Sie erhebliche Vorteile .....

Wir von der AlphaCircle GmbH sind stark in einem Netzwerk von Servicedienstleister integriert. Die AlphaCircle GmbH garantiert, dass Ihre flex. Endoskope, schnell, optimal, mit hoher Qualität und unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten, repariert werden.

## Unsere Kooperationspartner

Jeder unserer Kooperationspartner wird unter einem Meisterbetrieb geführt, die ausschließlich geschulte und qualifizierte Mitarbeiter beschäftigen.

Damit dies erreicht werden kann, arbeiten wir nur mit ISO 13485 zertifizierten Serviceunternehmen, welche:

- nach gültigen Normen und Gesetzestexten und nach dem heutigen Stand der Technik arbeiten,
- zur Gewährleistung einer hohen Patientensicherheit, die mit dem Patienten in Berührung kommenden Ersatzteilen der Norm und Kompatibilität, so wie der entsprechenden Sicherheitsprüfung unterzogen worden sind,
- zur Erfüllung aller gültigen Normen die Ersatzteile als gesamte Einheit und für die biologische Sicherheit – toxikologisch getestet haben.

Durch die intensive Zusammenarbeit mit unseren Kunden fließen bei uns Anfragen, Wünsche oder Anregungen zusammen, die wir im engen Kontakt mit unseren Kooperationspartnern umsetzen. Hierdurch können wir sicherstellen, dass wir bei der Auftragsabwicklung für Sie die optimalste und kostengünstigste Reparatur realisieren.

## Reparaturen

- Wir lassen alle gängigen flex. Endoskope (Olympus, Fujinon, Pentax, Storz, etc.) dort reparieren, den wir für das Schadensbild am geeignetsten und als optimalen Servicepartner halten,
- wir weisen unsere Servicepartner darauf hin, die flex. Endoskope maschinell aufzubereiten, um eine Kreuzkontamination für Ihre Patienten und Ihnen, sowie unseren Mitarbeitern, zu vermeiden,
- wir erreichen eine erhebliche Kostenersparnis, da alle Reparaturen sehr wirtschaftlich und schnell durchgeführt werden,
- wir erzielen aufgrund kurzer Reparaturzeiten minimale Ausfallzeiten,
- wir garantieren bei einer Störmeldung, eine sehr hohe Erreichbarkeit, damit die Reparatur sofort aufgenommen und bearbeitet werden kann.

## Leihgeräte

- über unser Netzwerk kontaktieren wir den Kooperationspartner, welcher das speziell für Ihre Zwecke (Untersuchungen) und Gegebenheiten (kompatibel zu Ihren Geräten) ausgelegte Leihgerät kurzfristig liefern kann.

## Schulungen in Ihrem Haus

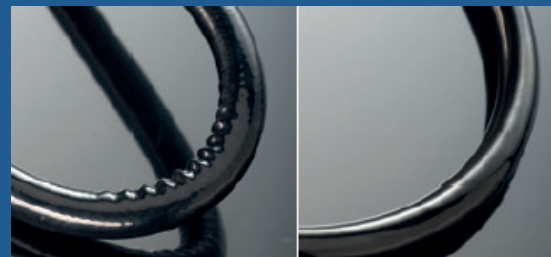
- zur Schadensreduzierung bieten wir Präventivkurse für Ärzte und Fachmitarbeiter vor Ort an.

## Gebrauchte Geräte

- günstige Austauschendoskope für unwirtschaftliche Reparaturen oder bei Totalschäden,
- Ankauf und Verkauf Ihrer flexiblen Endoskope, sowie anderem medizinischen Equipment.

## Rahmenverträge

- auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Rahmen- und Reparaturverträge, inklusive Budgetsicherheit.



..... und überhaupt keine Nachteile.

# Ihr vertrauensvolles und unabhängiges Beratungsunternehmen für flexible Endoskope

**Wir** von AlphaCircle GmbH bieten Ihnen als Kunden wirtschaftliches Handeln, hohe Qualität, hohe Sicherheit, große Flexibilität, Termintreue sowie umweltbewusstes Handeln.

## Serviceablauf AlphaCircle GmbH

### 1. Melden Sie uns Ihr Anliegen telefonisch oder per e-Mail

**Telefonnummer:** 044 - 730 60 00  
**e-Mail:** info@alphacircle.ch  
**wichtige Angaben:** Gerätestandort (z.B Endoskopie)  
Ansprechpartner / Telefonnummer  
Modell des Gerätes  
Defekt des Gerätes  
genauer Abholort des Gerätes

alles Weitere werden wir in die Wege leiten!



### 2. Weiterer Ablauf (Aufgaben der AlphaCircle GmbH)

- wir veranlassen die Abholung des Gerätes an dem von Ihnen angegebenen Standort (siehe oben).
- das Gerät wird bei uns einer eingehenden Überprüfung unterzogen und an den dafür geeignetsten Servicedienstleister (Preis-Leistungsverhältnis / Qualität / Schnelligkeit, etc) gesendet,
- teilen Sie uns bitte mit, ob ein Leihgerät zur Überbrückung benötigt wird. Wir werden alles Notwendige veranlassen,
- Sie bekommen innerhalb von ca. 3 Tagen einen unverbindlichen und detaillierten Kosten voranschlag,
- Sie teilen uns schriftlich (per E-Mail) mit, ob Sie die Reparatur laut Kostenvoranschlag wünschen oder das Gerät unrepariert zurück erhalten.

### 3. Reparaturfreigabe

- nach Freigabe des Kostenvoranschlags veranlassen wir die Reparatur und senden Ihnen nach erfolgter Reparatur Ihr Gerät unverzüglich zurück.
- das Leihgerät lassen wir, nachdem Sie Ihr Gerät erhalten haben, wieder abholen.